

ISTI Open Access - Incident #25537

Macchine non raggiungibili

Aug 31, 2023 02:50 PM - Michele Artini

Status:	Closed	Start date:	Aug 31, 2023
Priority:	Urgent	Due date:	
Assignee:	Tommaso Piccioli	% Done:	0%
Target version:	ISTI Open Portal Issues		
VREName:			
Description			
Le macchina dei portali e quella di backend risultano spente o non raggiungibili.			
Da casa riesco ad entrare il SSH solo sulla macchina D-Net.			
Related issues:			
Related to ISTI Open Access - Incident #25538: Open Portal instances are down...		Closed	Aug 31, 2023
Related to ISTI Open Access - Incident #25555: D-Net server is down		Closed	Sep 01, 2023

History

#1 - Aug 31, 2023 02:56 PM - Leonardo Candela

- Related to Incident #25538: Open Portal instances are down / unreachable added

#2 - Aug 31, 2023 06:58 PM - Tommaso Piccioli

- Status changed from New to In Progress

Ripristinato tutto da qualche ora.

#3 - Aug 31, 2023 07:12 PM - Tommaso Piccioli

- Status changed from In Progress to Closed

Scusate, commento precedente ticket sbagliato.

Per quanto riguarda le 3 macchine di openportal, le macchine degli hypervisor su cui girano le 3 macchine a servizio dei portali si sono riavviate un paio di volte oggi.
L'ultima volta verso le 15, ho dovuto far ripartire le VM e dovrebbe essere andato tutto su automaticamente.

#4 - Sep 01, 2023 08:18 AM - Michele Artini

- Related to Incident #25555: D-Net server is down added